

部门（单位）整体支出绩效目标表
(2021年)

部门（单位）名称			新疆维吾尔自治区信访局		
	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
年度主要任务	人员保障	保证机关干部的基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费和住房公积金等支出，保证退休人员的基本退休费、医疗费、生活补助等费用按时、正常开支。	1007.26	1007.26	0
	运转保障	贯彻落实中央和自治区信访改革的决策部署，更好地维护群众合法权益、促进社会和谐稳定，更好地为实现总目标凝心聚力；做好重大活动服务保障工作；防范化解潜在风险；跟进政策落实完善；推进更高水平的责任信访、法治信访、阳光信访、责任信访；打好信访矛盾化解攻坚战；全面加强素质能力建设。干部呈现新面貌，内部管理科学有序，运行充分保障；组织开展民族团结结亲活动。	229.51	229.51	0
	信访事务信访业务费	1、维持机关正常办公需要，做好信访信息化“两微一端”及网络安全升级运行维护，推动及时处理事关群众切身利益、事关社会和谐稳定的信访突出问题；2、维持联席办正常运转，驻京信访工作组运行正常；3、深入推进信访制度改革，加强信访信息系统优化和深度应用，推进视频接访，更好服务人民群众，倡导信访绿色通邮；4、保证自治区、乌鲁木齐市联合接访中心正常运转，信访干部误餐补助。	490	490	0
年度总体目标	深入推进信访工作制度改革，打造更高水平的阳光信访、责任信访、法治信访，继续打好信访矛盾化解攻坚战，下大气力解决信访突出问题，更好地维护群众合法权益、促进社会和谐稳定，更好地为实现总目标凝心聚力；做好重大活动服务保障工作；防范化解潜在风险；跟进政策落实完善；推进更高水平的责任信访、法治信访、阳光信访、责任信访；打好信访矛盾化解攻坚战，全面加强素质能力建设。				
		一级指标	二级指标	三级指标	指标值
			数量指标	保障机关在职干部及退休人员经费发放人数	≥87人
			数量指标	保障机关在职干部及退休人员经费发放次数	=12次
			数量指标	软件信息系统维护数量	≥6套
			数量指标	保障办公用房使用面积	≥6300平方米
			数量指标	公务保障用车数量	=14辆
			数量指标	信息网络运行维护驻场人员数量	=2人

年度绩效指标	产出指标	数量指标	法律、心理咨询聘用人员	=2人
		质量指标	保障人员经费发放完成率	=100%
		质量指标	系统故障率	≤5%
		质量指标	信访工作体系正常运转率	=100%
		时效指标	公用经费支付及时性	>=95%
		时效指标	系统故障修复处理时间	<=1天
		成本指标	人员保障经费	=1007.26万元
		成本指标	运转保障经费	=229.51万元
		成本指标	年度信息系统维护成本增长率	<=5%
	效益指标	社会效益指标	信访矛盾化解率	>=90%
		社会效益指标	群体隐患消除率	=100%
		可持续影响指标	提升公共服务水平	持续提升
	满意度指标	满意度指标	上访群众满意率	>=90%