附件3

信访事项复查（复核）受理、办理文本格式

（有权处理行政机关适用）

 XX县人民政府（红函头）

申请复查受理告知书

xx：

您对xx年xx月xx日收到xx单位出具《关于xx反映xx等信访事项的处理意见》（文号）不服，xx年xx月xx日提出复查申请，我们决定予以受理。按照《信访条例》规定，将于xx年xx月xx日前办结并书面答复您。在此期间，您以同一事实和理由提出同一信访事项，本级和上级行政机关不予受理。

特此告知。

 XX县级人民政府（单位公章）

（或信访事项复查专用章）

xx年xx月xx日

注：此模版适用于县（市、区）以上人民政府、地（州、市）以上政府工作部门，《申请复核受理告知书》参照此模版。

 XX县人民政府（红函头）

申请复查不予受理告知书

xx：

您对xx年xx月xx日收到的 xx（单位）出具的《关于xx反映xx等信访事项的处理意见》（文号）不服，xx年xx月xx日提出复查申请，由于您反映的XX信访事项不属于本单位职权范围，按照《信访条例》第十四条第二款规定，我们决定不予受理，请您向xx（注：应明确告知提出诉讼、仲裁、行政复议或依法分类处理机关名称）提出。

特此告知。

 XX县级人民政府（单位公章）

（或信访事项复查专用章）

xx年xx月xx日

注：此模版适用于县（市、区）以上人民政府、地（州、市）以上政府工作部门，《申请复核不予受理告知书》参照此模版。

 XX乡人民政府（红函头）

 XX乡政信字〔2020〕 号

关于XX反映XX 等信访事项的处理意见

xx：

您于xx年xx月xx日反映xx（信访人反映诉求简述）等信访事项，我们于xx年xx月xx日受理，并向您送达《受理告知书》。

一、信访人基本情况：应包括信访人姓名、住址或单位、身份，联系方式等要素）。

二、信访诉求：逐一罗列信访诉求

　　三、调查核实情况：（以下内容为对信访人反映诉求的逐一调查、认定情况、是否属实及每个诉求涉及的法律政策）

（一）信访人XX反映的XX信访事项。

经查：…

（二）信访人XX反映的XX信访事项。

经查：…

四、处理意见：经XX会议研究，依据XX法律或政策，对信访人反映的XX等信访事项作出如下处理意见：

（一）…

（二）…

如不服本处理意见，可自收到本处理意见书之日起30日内向xx县人民政府提出复查申请，如逾期不提出复查申请，各级人民政府信访工作机构和其他行政机关不再受理。

 XX乡人民政府（单位公章）

 xx年xx月xx日

注：此模版适用于各级人民政府

　　　　　　XX县XX局（红函头）

 XX县X信字〔2020〕 号

关于XX反映XX 等信访事项的处理意见

xx：

您于xx年xx月xx日反映xx（信访人反映诉求简述）等信访事项，我们于xx年xx月xx日受理，并向您送达《受理告知书》。

一、信访人基本情况：应包括信访人姓名、住址或单位、身份，联系方式等要素）。

二、信访诉求：逐一罗列信访诉求

三、调查核实情况：（以下内容为对信访人反映诉求的逐一调查、认定情况、是否属实及每个诉求涉及的法律政策）

（一）信访人XX反映的XX信访事项。

经查：…

（二）信访人XX反映的XX信访事项。

经查：…

四、处理意见：经XX会议研究，依据XX法律或政策，对信访人反映的XX信访事项作出如下处理意见：

（一）…

（二）…

如不服本处理意见，可自收到本处理意见书之日起30日内向xx县人民政府或XX州XX局提出复查申请，如逾期不提出复查申请，各级人民政府信访工作机构和其他行政机关不再受理。

 XX县XX局（单位公章）

 XX年XX月XX日

注：此模版适用于县（市、区）级以上人民政府工作部门

送达回证

|  |  |
| --- | --- |
| 送达文书名称 | 　（填写送达文书的标题、文号） |
| 送达方式 | 直接送达（信访人签收）、留置送达（信访人拒收）、邮寄送达（挂号信或快递）（勾选）（公告送达、委托送达方式尽量不采用） |
| 送达地址 | 　（信访人具体收件的详细地址） |
| 送达时间 | 　（具体到xx时xx分） |
| 信访人签字及评价意见 | 　（信访人应写明收到送达文书的想法、态度并签名、日期） |
| 代收人签字及意见 | 　（尽量由信访人直接签收。信访人不在时可交由与信访人同住成年家属代收，并写明代收原因、签名、日期） |
| 送达人签字 | 　（需2人以上） |
| 备注 | 　 |

 XX县人民政府（红函头）

 XX县政信函字〔2020〕 号

撤销《关于 XX反映XX信访事项的

处理意见》的函

XX乡人民政府：

你单位于XX年XX月XX日做出的《关于XX反映XX 等信访事项的处理意见》（文号），信访人XX不服提出复查申请， XX年XX月XX日，经XX县信访事项复查委员会会议研究，依据《自治区信访事项复查复核办法》第24条，对你单位作出的《关于XX反映XX 等信访事项的处理意见》（文号）现予以撤销，你单位应在5个工作日内向信访人出具《重新受理告知书》，在30日内重新作出处理，并不得以同一事实和理由作出与原处理意见相同或基本相同的处理意见。

 XX县级人民政府（单位公章）

（或信访事项复查复核专用章）

xx年xx月xx日

注：此模版适用于县（市、区）级以上人民政府、地（州、市）以上人民政府工作部门。

 XX乡人民政府（红函头）

重新受理告知书

xx：

您对xx年xx月xx日收到我单位出具的《关于XX反映XX 等信访事项的处理意见》（文号）不服，提出复查申请。该处理意见经xx（复查机关名称）复查，于xx年xx月xx日予以撤销，我们现决定对您反映的xx信访事项予以重新处理。按照《信访条例》规定，将于xx年xx月xx日前办结并书面答复您。在此期间，您以同一事实和理由提出同一信访事项，本级和上级行政机关不予受理。

特此告知。

 XX乡人民政府（单位公章）

 xx年xx月xx日

注：此模版适用于各级人民政府及县（市、区）以上人民政府工作部门。

调 查 笔 录

调查时间： xx年xx月xx日X时-X时

调查地点：

调查人员：（2人以上，被调查人为少数民族的，应由熟悉本民族语言的人员在场翻译）

被调查人员姓名： 年龄： 性别： 所在单位：

调查内容：

我们是XX单位工作人员，现就XX单位XX人反映的XX等问题进行调查了解，请你如实陈述。

问：

答：

问：

答：

问：

答：

问：

答：

问：

答：

问：

答：

问：

答：

问：

答：

以上内容和我说的一样。（签名、按手印）

 XX县人民政府（红函头）

XX县政信复查字〔2020〕 号

关于XX反映XX等信访事项的复查意见

申请人：（包括信访人姓名、住址或单位、身份证号，联系方式等要素）

被申请单位：xx乡人民政府

申请人XX于xx年xx月xx日对xx乡人民政府的《关于XX反映XX 等信访事项的处理意见》（文号）不服提出复查申请，本机关于xx年xx月xx日予以受理，并向申请人XX送达《申请复查受理告知书》。

一、复查诉求：逐一罗列复查诉求

二、复查情况：经过复查：（以下内容是对申请人复查诉求的逐一查实、认定，是否属实、相关法律政策依据）

（一）申请人XX要求复查的XX信访事项。经查：

（二）申请人XX要求复查的XX信访事项。经查：

三、xx乡人民政府作出的处理意见：

申请人反映的XX信访事项属实，诉求合理，对其诉求予以支持，…（处理意见）。

或申请人反映的XX信访事项不属实，对其诉求不予支持。

四、复查意见：经XX县信访事项复查委员会会议研究，依据《信访条例》第三十五条规定，作出如下复查意见：

申请人要求复查的XX信访事项，xx乡人民政府认定的…事实清楚，依据准确、程序合法、结论适当，予以维持。

或申请人要求复查的XX信访事项， xx乡人民政府认定…的…事实清楚，依据准确、程序合法、结论不适当，予以变更：…

如不服本复查意见，可自收到本复查意见书之日起30日内向xx州人民政府书面提出复核申请，如逾期不申请复核，各级人民政府信访工作机构和其他行政机关不再受理。

XX县级人民政府（单位公章）

（或信访事项复查复核专用章）

xx年xx月xx日

注：此模版适用于县（市、区）以上人民政府

 X X州XX局（红函头）

 XX州X信复查字〔2020〕 号

关于XX反映XX等信访事项的复查意见

申请人：（包括信访人姓名、住址或单位、身份证号，联系方式等要素）

被申请单位：xx县XX局

申请人XX于xx年xx月xx日对xx县XX局的《关于XX反映XX 等信访事项的处理意见》（文号）不服提出复查申请，本机关于xx年xx月xx日予以受理，并向申请人XX送达《申请复查受理告知书》。

一、复查诉求：逐一罗列复查诉求

二、复查情况：经过复查：（以下内容是对申请人复查诉求的逐一查实、认定，是否属实、相关法律政策依据）

（一）申请人要求复查的XX信访事项。经查：

（二）申请人要求复查的XX信访事项。经查：

三、xx县XX局作出的处理意见：

申请人反映的XX信访事项属实，诉求合理，对其诉求予以支持，…（处理意见）。

或申请人反映的XX信访事项不属实，对其诉求不予支持。

四、复查意见：经XX州XX局XX会议研究，依据《信访条例》第三十五条规定，作出如下复查意见：

申请人要求复查的XX信访事项，xx县XX局认定的…事实清楚，依据准确、程序合法、结论适当，予以维持。

或申请人要求复查的XX信访事项， xx县XX局认定…的…事实清楚，依据准确、程序合法、结论不适当，予以变更：…

如不服本复查意见，可自收到本复查意见书之日起30日内向xx州人民政府或自治区XX厅（局）书面提出复核申请，如逾期不申请复核，各级人民政府信访工作机构和其他行政机关不再受理。

XX州XX局（单位公章）

xx年xx月xx日

注：此模版适用于地（州、市）以上人民政府工作部门

 XX州人民政府（红函头）

XX州政信复核字〔2020〕 号

关于XX反映XX等信访事项的复核意见

申请人：（包括信访人姓名、住址或单位、身份证号，联系方式等要素）

被申请单位：xx县人民政府

申请人XX于xx年xx月xx日对xx县人民政府的《关于XX反映XX 等信访事项的复查意见》（文号）不服提出复核申请，本机关于xx年xx月xx日予以受理，并向申请人XX送达《申请复核受理告知书》。

一、复核诉求：逐一罗列复核诉求

二、复核情况：经过复核：（以下内容是对申请人复核诉求的逐一查实、认定，是否属实、相关法律政策依据）

（一）申请人要求复核的XX信访事项。经查：

（二）申请人要求复核的XX信访事项。经查：

三、xx县人民政府作出的复查意见：

 申请人要求复查的XX信访事项无政策依据，对xx乡人民政府作出的处理意见…予以维持。

或申请人要求复查的XX信访事项，诉求合理，对xx乡人民政府作出的处理意见予以变更为…

四、复核意见：经XX州人民政府信访事项复查复核委员会会议研究，依据《信访条例》第三十五条规定，作出如下复核意见：

 申请人要求复核的XX信访事项，xx县人民政府复查认定的…事实清楚，依据准确、程序合法、结论适当，予以维持。

或申请人要求复核的XX信访事项， xx县人民政府复查认定…事实清楚，依据准确、程序合法、结论不适当，予以变更为…

本复核意见是终结性意见，如您对本复核意见不服，仍然以同一事实和理由提出投诉请求的，各级人民政府信访工作机构和其他行政机关不再受理。

XX州级人民政府（单位公章）

（或信访事项复查复核专用章）

xx年xx月xx日

注：此模版适用于地（州、市）以上人民政府

 自治区XX厅（红函头）

 新X信复核字〔2020〕 号

关于XX反映XX等信访事项的复核意见

申请人：（包括信访人姓名、住址或单位、身份证号，联系方式等要素）

被申请单位：xx州XX局

申请人XX于xx年xx月xx日对xx州XX局的《关于XX反映XX 等信访事项的复查意见》（文号）不服提出复核申请，本机关于xx年xx月xx日予以受理，并向申请人XX送达《申请复核受理告知书》。

一、复核诉求：逐一罗列复核诉求

二、复核情况：经过复核：（以下内容是对申请人复核诉求的逐一查实、认定，是否属实、相关法律政策依据）

（一）申请人要求复核的XX信访事项。经查：

（二）申请人要求复核的XX信访事项。经查：

三、xx州XX局作出的复查意见：

申请人要求复查的XX信访事项无政策依据，对xx县XX局作出的处理意见…予以维持。

或申请人要求复查的XX信访事项，诉求合理，对xx县XX局作出的处理意见予以变更为…

四、复核意见：经自治区XX厅XX会议研究，依据《信访条例》第三十五条规定，作出如下复核意见：

申请人要求复核的XX信访事项，xx州XX局复查认定的…事实清楚，依据准确、程序合法、结论适当，予以维持。

或申请人要求复核的XX信访事项， xx州XX局复查认定……事实清楚，依据准确、程序合法、结论不适当，予以变更为…

本复核意见是终结性意见，如您对本复核意见不服，仍然以同一事实和理由提出投诉请求的，各级人民政府信访工作机构和其他行政机关不再受理。

自治区XX厅（单位公章）

xx年xx月xx日

注：此模版适用于自治区人民政府工作部门

信访事项复查（复核）申请书

XX（复查复核机关名称）：

 我于 年 月 日收到XX（出具处理意见机关名称）出具的《关于XX反映XX等信访事项的处理（复查）意见》（文号），对此不服，现提出复查（复核）申请。

1. 申请人基本情况：
2. 被申请单位名称
3. 具体的复查（复核）请求
4. 主要事实和理由

附件1. 处理（复查）意见

附件2. 身份证复印件

附件3. 相关证据、依据材料

 申请人签名：

 年 月 日